Volunteering in residential care facilities for the elderly

An empirical study on organisational structures and framework conditions for volunteering



Background

- Central role in modern society → Volunteering as an expression of a vital society[1]
- Makes an important contribution to mastering social challanges[2]
- Increasing requirements / challanges in elderly care[3]
- Welfare pluralistic approaches are gaining in importance → Volunteering as a building block in the care mix[4]
- Volunteering in care an nursing contexts is a „marginal phenomenon“[5]
- Despite ist great importance, elderly care is an empirically neglected field[6]

→ Research gap

Research questions

1. How **important is** voluntary work in residential care facilities for the elderly?
2. What **conceptual foundations** already exist for the inclusion of volunteering?
3. What **framework conditions/structures** have developed within the volunteer work in the organisations?
4. What **conditions** can be identified that **promote and hinder** the involvement of volunteers?
5. What **ideas an perspectives** for developing engagament exist on the part of those responsible?

Research design

Qualitative analysis

Guideline-based expert interviews
with volunteer coordinators & retirement home managers (n=20)

Group discussions
with volunteers in the area of inpatient care for the elderly (n=6+6)

Document analysis
existing concepts (n=6) & short questionnaire (n=20)

Evaluation using qualitative contet analysis

Aim of the investigation

- Identification and description of structures / framework conditions for voluntary work in residential care facilities for the elderly
- Identification of factors that promote an inhibit volunteering
- Generation of recommendations for action to strengthen engagement



Initial findings

Challenges in volunteer work

- Decline in commitment
- Cooperation between full-time an voluntary work
- Lack of resources for volunteer coordination
- Changed residental structure

Literature

[1] Simonson, Julia; Kelle, Nadiya; Kausmann, Corinna; Tesch-Römer, Clemens (Hg.) (2022): Freiwilliges Engagement in Deutschland. Der Deutsche Freiwilligensurvey 2019. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden. S. 13.
[2] BMFSFJ Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (2017): Zweiter Bericht über die Entwicklung des bürgerschaftlichen Engagements in der Bundesrepublik Deutschland. Schwerpunktthema: „Demografischer Wandel und bürgerschaftliches Engagement: Der Beitrag des Engagements zur lokalen Entwicklung“. Hg. v. Deutscher Bundestag (Drucksache 18/11800). S. 8.
[3] Rothgang, Heinz; Müller, Rolf (2021): BARMER Pflegereport 2021. Wirkungen der Pflegereformen und Zukunftstrends. Unter Mitarbeit von Universität Bremen, SOCIUm - Forschungszentrum Ungleichheit und Sozialpolitik, Abteilung Gesundheit, Pflege und Alterssicherung. Berlin: Barmer (Schriftenreihe zur Gesundheitsanalyse, 32). S. 18.
[4] Zentrum für Qualität in der Pflege (Hg.) (2015): Freiwilliges Engagement im pflegerischen Versorgungsmix. ZQP Themenreport. Zentrum für Qualität in der Pflege. 2. Auflage. Berlin: Zentrum für Qualität in der Pflege die Stiftung die Wissen vernetzt (ZQP Themenreport). S. 26.
[5] Klie, Thomas (2018): Zivilgesellschaftliches Engagement in der Pflege. Wie viel ist es uns wert und was bedeutet es? In: Nadine-Michèle Szepan und Franz Wagner (Hg.): Agenda Pflege 2021. Grundlagen für den fachpolitischen Diskurs. Berlin: KomPart, S. 61.
[6] Walter, Andrea (2017): Feldvermessung: Was die einzelnen Sektoren in der offenen Kinder- und Jugendarbeit sowie Altenhilfe leisten. Hg. v. Bertelsmann Stiftung. Berlin. S. 6.

Contact us

Jana Stentenbach
Research and doctoral centre "TiFo - Tiefes Forschen"
Protestant University of Applied Sciences Rheinland-Westfalen-Lippe
Fon: +49 152 37398382 | E-Mail: stentenbach@evh-bochum.de